

El Grupo SOLAER, S.L. obtiene el certificado de calidad, conforme a la normativa UNE- EN ISO 9001:2000 de gestión de la calidad.

Los clientes se están transformando cada vez más en compradores conscientes de la calidad y exigen que sus proveedores cumplan con los más altos requisitos de calidad tanto del servicio como del producto. Quieren estar seguros desde el inicio de que su actividad comercial cumplirá con las necesidades actuales y futuras.

La certificación de Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2000 nos permite demostrar nuestro compromiso con la calidad y satisfacción del cliente así como también nuestro compromiso de mejora continua de los sistemas de calidad, integrando las realidades de un mundo cambiante.

La normativa de calidad ISO 9001:2000 está basada en ocho principios de gestión de la calidad:

1. Orientación al Cliente
2. Liderazgo
3. Implicación
4. Enfoque de proceso
5. Enfoque de sistema
6. Mejora continua
7. Toma de decisiones basadas en hechos
8. Relaciones de beneficio mutuo con proveedores

Así, nuestro alcance en actividades certificadas es: **“DISEÑO, INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO DE SISTEMAS DE ENERGÍA SOLAR FOTOVOLTAICA, ENERGÍA SOLAR TÉRMICA, BIOMASA Y AEROGENERADORES”**.

La gerencia del grupo SOLAER ha establecido una política de calidad que consiste en: **“La CALIDAD entendida como la máxima satisfacción de nuestros clientes por encima de todo lo demás, porque su fidelidad constituye nuestra mayor preocupación. Lo que nos distingue de la competencia es ofrecer un servicio especializado, es decir, incluyendo el diseño de las instalaciones que ejecutamos, así como la legalización y el servicio postventa (mantenimiento de las mismas)”**.

## Ventajas de la certificación

- Mejora la satisfacción de los clientes.
- Mejora la productividad.
- Reducción de costos.
- Documentación de los procedimientos y registros.
- Mejor comunicación interdepartamental.
- Entrada a nuevos mercados que exigen certificaciones.
- Disminución de riesgos en las operaciones.
- Reducción de desperdicios.
- Otros beneficios.

